



Les entretiens de la médiation sociale

1^{er} rendez-vous
le jeudi 26 novembre 2026

Maison des associations
3 place Guy Hersant 31400 Toulouse

Med So
Médiation
Sociale



toulouse
métropole



Initiateur

L'association MEDSO membre du réseau national France Médiation
www.medso.fr

L'argument

Alors qu'une norme AFNOR vient d'en préciser le contenu et le référentiel qualité, qu'un projet de loi vise à en reconnaître les différents métiers (adoptée à l'unanimité à l'Assemblée Nationale le 29 janvier 2024), la médiation semble s'inviter comme posture universelle propre à dénouer tensions et conflits dans tous les domaines, qu'ils soient politiques, sociaux, scolaires, environnementaux, etc.

Qu'en est-il en fait ? Comment ceux qui la prescrivent, ceux qui la pratiquent, ceux qui en bénéficient et ceux qui l'étudient en parlent-ils ? Comment cette mise en débat peut-elle en éclairer les mises en œuvre ?

Le principe

Il s'agit d'instaurer un cycle d'entretiens annuels qui soient l'occasion, à partir d'une thématique choisie, de faire un point sur la recherche académique, les pratiques et surtout de mettre en débats les questions qui animent les acteurs du secteur qu'ils soient professionnels, donneurs d'ordre publics et privés, chercheurs, etc.

La méthode

Puisqu'il ne suffit pas d'installer une estrade à des spécialistes, pour explorer, comprendre et débattre de la médiation, il s'agira aussi de capter le témoignage, les attentes, les doutes et les interrogations de ceux qui l'animent et qu'elle réunit. Nous alternerons donc sur une journée, deux communications académiques introduisant deux temps d'entretiens sur le mode des « forums par cercles d'échanges ».

Les livrables

À l'issue des entretiens, une restitution écrite ainsi qu'une analyse du contenu des échanges seront proposées en ligne aux participants et aux partenaires.

Thème de la matinée :

Professionnalisation des médiateurs sociaux

9h00

ACCUEIL DES PARTICIPANTS

9h15

INTRODUCTION

9h30

1^{re} COMMUNICATION ACADÉMIQUE JEAN-PIERRE BONAFE-SCHMITT

Chercheur associé UR Transversales - Université Lyon II

La médiation sociale s'est développée en France à partir d'initiatives locales visant à rapprocher les habitants des institutions et à restaurer le lien social. Elle s'est progressivement structurée autour de dispositifs tels que les femmes-relais, les adultes-relais, les correspondants de nuit... Ce processus s'est accompagné d'une professionnalisation croissante, fondée sur la mise en place de formations, de référentiels, de certifications et sur la recherche d'une identité professionnelle commune. La formation apparaît ainsi comme un enjeu majeur de reconnaissance, mais aussi comme un espace de définition et de contrôle du métier par les organisations professionnelles et les pouvoirs publics. Toutefois, cette identité demeure difficile à stabiliser, car la médiation sociale se situe au croisement de plusieurs champs : la résolution des conflits, la sécurisation des espaces publics et la création du lien social. Au fil des années, la médiation sociale a fait l'objet de nombreuses critiques : certains auteurs y voient davantage une activité de sécurisation qu'une véritable pratique de médiation. D'autres dénoncent le risque d'une instrumentalisation par les pouvoirs publics, notamment lorsque les objectifs institutionnels ou gestionnaires prennent le pas sur les fondements de la médiation.

10h15

ÉCHANGES AVEC L'INTERVENANT

10h30

PAUSE

10h45

1^{er} FORUM PAR CERCLES D'ÉCHANGES

Quatre tables rondes débattent simultanément et dans le même espace de la problématique « Professionnalisation des médiateurs sociaux »

11h45

SYNTHÈSES DES RAPPORTEURS ET DU GRAND TÉMOIN BRUNO DOMINGO

Maître de conférences en science politique. École de droit – DETCOM – Université Toulouse Capitole.

Le déroulement de chaque Forum est le suivant :

- Les participants sont répartis dans une même salle au sein de quatre cercles de huit à dix personnes représentant professionnels, donneurs d'ordres, institutions (police, justice), collectivités territoriales, universitaires, etc.
- Le modérateur général du colloque présente le sujet des « Entretiens » et les règles du jeu.
- Échanges entre les participants au sein de chaque cercle. Un « guide des échanges » sert de fil conducteur au dialogue qui s'instaure entre les membres du cercle, sous la direction d'un animateur rapporteur ; chaque cercle est en outre accompagné par un preneur de notes. (60 minutes).
- Restitution en séance plénière, par les rapporteurs de chaque cercle, des éléments des échanges considérés comme les plus saillants et des conclusions adoptées au cours des quinze dernières minutes d'échanges, dans la limite de deux à trois minutes maximum par cercle (15 minutes).
- Débat général entre les participants et recueil des avis de la part des participants qui veulent s'exprimer.
- Un « grand témoin » invité dégage les leçons de ces échanges par cercle et de ce débat général.

Identité professionnelle et professionnalité du médiateur social

14h00

2^e COMMUNICATION ACADÉMIQUE

PATRICK LECHAUX

Philosophe et sociologue, chercheur en sciences de l'éducation et de la formation, associé au Laboratoire FoAP-Cnam Paris..

En tant que problématique sociale interstitielle entre une diversité de problématisations de cet objet frontière et de groupes professionnels revendiquant leur légitimité à annexer comme objet cet espace vacant, la médiation sociale ne peut être qu'aux prises avec de fortes tensions entre deux stratégies de professionnalisation : une stratégie de dispositifs pluriprofessionnels mobilisant des métiers bien installés ou bien une stratégie de développement d'une nouvelle fonction dédiée. Avec alors un défi à relever en termes de de construction d'un nouveau métier de spécialiste de la médiation, formulé en règle générale en termes de question identitaire au regard de cet enjeu central d'affirmation et de reconnaissance d'un groupe professionnel à part entière dans cet environnement concurrentiel. On proposera d'explorer un autre enjeu, identitaire d'une tout autre façon, relatif à l'activité réelle des professionnels de la médiation, du côté de la professionnalité entendue comme engagement professionnel de soi (ce qui n'est pas être soi) des intervenants dans les situations de médiation, comme manières d'habiter de façon singulière la fonction. On montrera qu'à l'opposé d'une professionnalité de diagnostiqueur, marqueur de l'expertise des professions établies, les médiateurs sociaux ont tout intérêt à déployer une professionnalité de type diplomatique, sachant conduire l'enquête en vue d'accéder aux perspectives des acteurs en présence et de les amener à se déplacer.

14h45

ÉCHANGES AVEC L'INTERVENANT

15h00

2^e FORUM PAR

CERCLES D'ÉCHANGES

Quatre tables rondes débattent simultanément et dans le même espace de la problématique « Identité professionnelle et professionnalité du médiateur social »

16h00

SYNTHÈSES DES RAPPORTEURS

16h15

SYNTHÈSE DU GRAND TÉMOIN

BRUNO DOMINGO

16h45

CONCLUSION

Maison des associations de Toulouse

3 place Guy Hersant

31400 Toulouse

Métro : Ligne B, stations Empalot ou Saint-Agne.

Contact

Medso

15 avenue Prat-Gimont

31130 Balma

www.medso.fr

Georges MAS

Tél : 06 80 84 18 76

georges.mas@medso.fr

Maxime Berry

Tél : 06 33 07 28 20

maxime.berry@medso.fr