

**FIN DE MANDAT DE LA DÉFENSEURE
DES DROITS (2020-2026)**

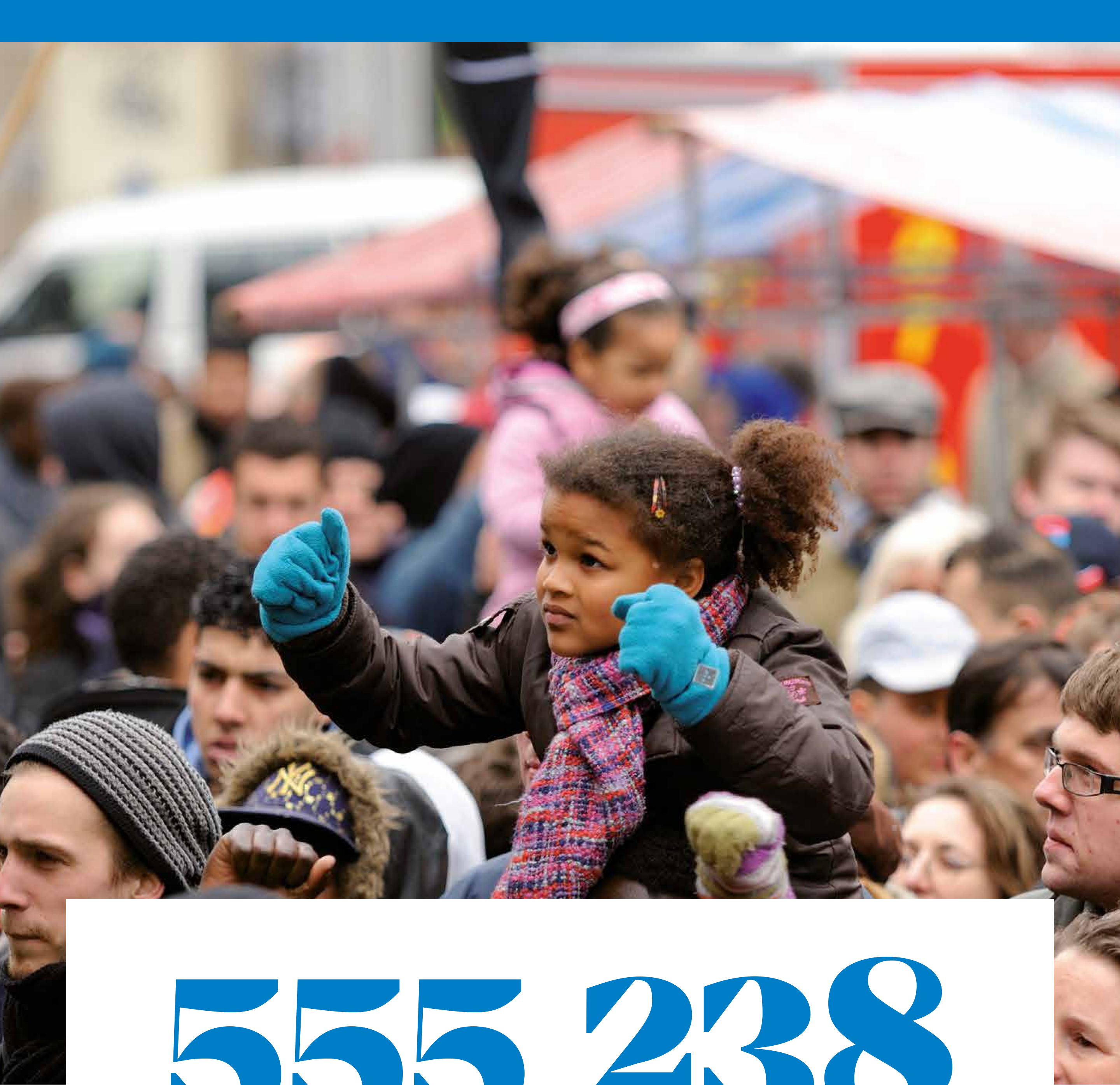
6 ans

**au service
des usagers**

815 885

**demandes d'informations,
d'orientations et de réclamations**





555 238

appels sur nos plateformes téléphoniques





+ 70%

d'augmentation
des saisines en six ans



660

délégués présents
sur l'ensemble du territoire,
dans **1 000 points d'accueil** pour
accueillir, écouter
et orienter gratuitement
les usagers dans leurs démarches.





113

déplacements,
une institution tournée
vers les personnes,
qui va vers les usagers.





**VICTIME OU TÉMOIN
DE DISCRIMINATION ?**

39 28

ANTIDISCRIMINATIONS.FR

Service gratuit et confidentiel

AntiDiscriminations.fr
et son numéro dédié, le 39 28,
mis en place en 2021
pour les personnes victimes
de discrimination.

**« POUR QUE LE DROIT
N'OUBLIE PERSONNE »**

CLAIRE HÉDON,
Défenseure des droits

