

ANNEXE 1 : LES INDIGNATIONS - Causes rationnelles et émotionnelles à l'origine des tensions relationnelles et des conflits

LES FACTEURS DU RISQUE CONFLICTUEL INTERPERSONNEL : les manquements dans la bonne relation

CAUSES D'INDIGNATION D'ORDRE MATERIEL : Rupture perçue dans l'égalité ou la réciprocité de mon traitement EFFET : Déficit de collaboration entre les agents			CAUSES D'INDIGNATION D'ORDRE MORAL : Insuffisance perçue de respect (SOUTIEN) ou d'empathie (AUTONOMIE), qui me sont dus EFFET : Déficit de l'implication et de l'engagement des agents, au service du collectif			
Théories de la justice organisationnelle			Théories de la sollicitude	Théories de l'éthique communicationnelle	Théories de la reconnaissance & des valeurs	Théories de l'empowerment & du pouvoir d'agir
Carence de justice distributive	Carence de transparence	Carence de justice interactionnelle	Manque de bienveillance (Paul RICOEUR)	Manque d'écoute (Carl ROGERS) Communication inhibée (Paul WATZLAWICK)	Manque de reconnaissance (Axel HONNETH)	Manque individuel d'autodétermination (Edward DECI)
	Carence de justice informationnelle		Freins identitaires (Guillaume MERCIER)	Représentations sociales (Serge MOSCOVICI)	Trop faible considération pour les valeurs (Nathalie HEINICH)	Carence dans le FLOW Equilibre psychologique suboptimal (CSIKSZENTMIHALYI)
	Carence de justice procédurale		Déficiences dans le « servant leadership » (Robert GREENLEAF)	Manque de dialogue (Jurgen HABERMAS)	Manque de prise en compte des valeurs (Shalom SCHWARTZ)	Manque de capacitation (Amartya SEN)

LES FACTEURS DU RISQUE CONFLICTUEL COLLECTIF : les manquements au bien commun

Les six stades du développement moral : l'évitement ou la réparation (Lawrence KOHLBERG)

Stade 1 - Obéissance et punition (2-6 ans)	Stade 2 - Intérêt personnel (5-7 ans)	Stade 3 - Relations interpersonnelles et conformité (7-12 ans)	Stade 4 - Autorité et maintien de l'ordre social (10-15 ans)	Stade 5 - Contrat social	Stade 6 - Principes éthiques universels
--	---------------------------------------	--	--	--------------------------	---

La confrontation pragmatique entre six univers de sens et de justice
appelés les « mondes » ou les « cités » (Luc BOLTANSKI et Laurent THEVENOT)

La cité inspirée	La cité domestique	La cité civique	La cité de l'opinion	La cité marchande	La cité industrielle
------------------	--------------------	-----------------	----------------------	-------------------	----------------------